

Automaatio

2024

Automaatio – tehokkuutta työntekoon

Robottiautomaatio (RPA & RDA)

Referenssit ja viittaukset

Toimitusvaihtoehdot

Automaatio - tehokkuutta työntekoon

Niin yksinkertainen asia kuin kahvinkeitin on itse asiassa automaatio. Painat nappia ja hetken kuluttua kahvi on valmis, eikä sinun tarvitse jauhaa papuja tai keittää vettä. Meidän tapauksessamme automaatio, tai kuten kutsumme sitä, robotit, koostuu Robotic Process Automation (RPA) -ohjelmistosta, joka voi suorittaa tehtäviä, jotka muuten vaatisivat henkilökunnan panosta. Tämä lisää sekä tehokkuutta että työprosessien laatua, ja lisäksi henkilöstön tyytyväisyys kasvaa, kun toistuvat ja ”tylsät” tehtävät poistuvat.

Alfa eCare tarjoaa täydellistä automaatiota tai osittaista automaatiota tehokkaana lisänä jo käytössä oleville IT-ratkaisuille. Työprosessien automatisoimiseksi Alfa eCare on kehittänyt alustan, joka tukee sekä Robotic Process Automation (RPA) - että Robotic Desktop Automation (RDA) -ratkaisuja.



PAREMPI AIKA- JA KUSTANNUSTEHOKKUUS



PAREMPI HENKILÖSTÖTYTYVÄISYYS



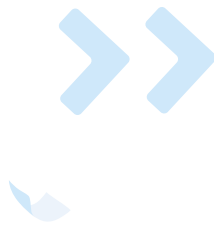
PAREMPI POTILASTURVALLISUUS



PAREMPI LAATU

MANUAALINEN TYÖPROSESSI - AUTOMATISOITU TYÖPROSESSI

Kaikki tunnistamme sen turhautumisen, joka voi syntyä, kun yksitoikkoista, aikaa vievää, mutta välttämätöntä työtä on tehtävä samalla tavalla kerta toisensa jälkeen. Yhteiskunta koostuu lukemattomista tällaisista tehtävistä. Automaation avulla digitaaliset robottimme hoitavat työn, ja voit keskittyä sellaisiin asioihin, jotka vaativat asiantuntemustasi.



Robottiautomaatiota

Digitaaliset robotit ovat avainkomponentteja Alfa eCaren valikoimassa, ja auttavat tehostamaan työprosesseja. Tarjoamme kaksi pääasiallista automaatiomenetelmää: Robotic Process Automation (RPA) ja Robotic Desktop Automation (RDA).



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

RPA keskittyy tehtävien automatisointiin, jotka yleensä hoidetaan manuaalisesti henkilökunnan toimesta. Annetaan muutamia esimerkkejä: RPA-robotti voi lajitella saapuvia sähköposteja, arkistoida asiakirjoja, listata hoitokontakteja potilastiedoista jne. Vain mielikuvitus asettaa rajat sille, mitä RPA-robotti pystyy tekemään.



ROBOTIC DESKTOP AUTOMATION (RDA)

RDA:ssa (Robotic Desktop Automation) robotti työskentelee yhdessä työntekijän kanssa. Käytännön esimerkki tästä on terveydenhuollon alalla, missä päivittäin suoritetaan monenlaisia toimenpiteitä. Jokaisesta avohoidon toimenpiteestä on luotava kirjaus, ja tätä digitaalinen robotti voi tehostaa yksinkertaistamalla työprosessia. Robotin avulla lääkäri tarvitsee vain syöttää kliininen tieto, minkä jälkeen robotti täyttää kaikki yksityiskohdat kirjauksessa nopeasti ja virheettömästi. Tämä on suuri etu sekä potilaalle että hoitohenkilökunnalle, koska merkintä on periaatteessa saatavilla jo ennen kuin potilas poistuu vastaanottohuoneesta.



RDA

EKÄYTÄNNÖN ESIMERKKI

Terveystieteiden tutkimuskeskuksessa suoritetaan päivittäin useita leikkauksia ympäri vuoden. Jokaisesta leikkauksesta on luotava kirjaus potilastietojärjestelmään, ja tätä prosessia voidaan tehostaa digitaalisen robotin avulla, mikä yksinkertaistaa työnkulkua, kun osa merkinnöistä on jo havaittu ja valmisteltu niin, että dokumentoinnin loppuunsaattaminen sujuu nopeasti ja virheettömästi.

Tämä on suuri hyöty myös potilaalle, joka saa merkinnät käyttöönsä heti toimenpiteen jälkeen.

RPA

KÄYTÄNNÖN ESIMERKKI

Leikkauksen jälkeen potilaat kutsutaan seuranta-aikoihin. Tätä aikaa vievää prosessia voidaan nyt tehostaa robotin avulla. Robotti avaa osaston sähköpostilaatikon ja tunnistaa nopeasti potilaat kategoriassa ”Seuranta”. Jokaisen potilaan osalta robotti tarkistaa kirjaukset ja erittelee tiedot. Sen jälkeen robotti siirtyy varauksiin, missä se luo varauksen esimerkiksi 3 kuukauden seurantakäynnille ja lisää varauksen leikkauksen suorittaneen kirurgin kalenteriin. Näin robotti helpottaa ja tehostaa prosessia varmistamalla samalla tarkat ja sujuvat seurannat jokaiselle potilaalle.

”Vahvistamalla eri toiminnot innovatiivisilla robotti ratkaisulla organisaatio voi uudelleen määritellä työprosessit. Automatisointi nostaa työn laatua, tuo hymyn työntekijöiden kasvoille ja vapauttaa heidät rutiinitehtävistä ja antaa mahdollisuuden keskittyä merkityksellisiin tehtäviin.”

FREDDY LYKKE, TUOTEASiantuntija ALFA ECARE



Ersta Diakoni Tukholmassa lisäsi tehokkuutta ja laatua automaation avulla - Haastattelu Adam Carstensin kanssa, Ersta Sjukhus, ylilääkäri

Hallinnollisen taakan vähentämiseksi ja lääketieteellisen laadun seurannan parantamiseksi Ersta Diakoni on ottanut käyttöön Alfa eCaren automaatirobotin. Adam Carstens, Ersta Sjukhusin lääketieteen klinikan ylilääkäri, kertoo vaikutuksista, ja Alfa eCaren Martin Mogensen kertoo käyttöönotosta toimittajan näkökulmasta. Adam antaa meille tarkemman käsityksen Ersta Diakonin motiiveista automaatiotarkoituksen etsimisessä sekä heidän myönteisistä kokemuksistaan ja odotuksistaan käyttöönoton suhteen.

Tehokkuuden parantaminen Alfa eCaren automaatirobotin avulla

Alfa eCaren automaatirobotti on tullut keskeiseksi osaksi Erstan pyrkimyksiä parantaa tehokkuutta ja laatua automatisoimalla tiettyjä tehtäviä. Martin Mogensen, Alfa eCaren edustaja, antaa meille lyhyen katsauksen robotin tarkoitukseen ja sen soveltamiseen eri toimialoilla. "Automaatio-robotti on suunniteltu parantamaan tehokkuutta ja laatua automatisoimalla terveydenhuollon tiettyjä tehtäviä. Sitä käytetään laajalti sairaaloissa ja se auttaa päivittäisissä työtehtävissä.

Ersta Diakonin pyrkimys tehokkuuden ja laadun parantamiseen

Ersta Sjukhus, osa Ersta Diakoniaa Tukholmassa, etsi aktiivisesti automaatiotarkoituksia tavoitteena vähentää lääkäreiden hallinnollista työaikaa ja parantaa tulehduksellista suolistosairautta sairastavien potilaiden toimenpiteiden seuranta. Adam Carstens, ylilääkäri ja toimintayksikön johtaja, jakaa organisaation tavoitteet ja odotukset. "Haluamme vähentää henkilökunnan hallinnollista työaikaa, samalla kun pyrimme parantamaan potilaiden seuranta automatisoimalla työprosesseja."

Toiveet, aikasäästöt ja parempi tietolaatu

Asiakkaalla oli selkeät tavoitteet. Automatisoinnin avulla haluttiin vapauttaa henkilökunnan työaikaa potilastyöhön ja samalla parantaa työn laatua. Adam kertoo: "Tavoitteenamme oli vapauttaa henkilöstön aikaa siihen, että he eivät enää käyttäisi liikaa aikaa hallinnollisiin tehtäviin vaan sen sijaan käyttäisivät enemmän aikaa potilastyössä."

Joustava toteutus ja myönteiset vaikutukset

Adam kuvailee käyttöönottoprosessia sujuvaksi ja positiiviseksi, ja siinä käytettiin ketterää menetelmää, mikä mahdollisti nopean prosessin. "Tietojen syöttöautomatisoinnin kehittäminen SWIBREG* laaturekisteriin on sujunut erittäin sujuvasti. Sekä prosessien suunnittelu, toteutus että käyttöönotto ovat sujuneet ketterästi, positiivisessa hengessä ja lisäksi se on ollut antoisaa."

Ersta Diakoni ja automatisoinnin tulevaisuus

Martin Mogensen, projektipäällikkö Alfa eCarella, pohtii yhteistyötä Ersta Diakonin kanssa: "Projekti Erstan kanssa on hyvä esimerkki siitä, miten tällaisia projekteja tulisi hoitaa. Onnistumisen avain on yhteistyö Erstan käyttöönotto-ryhmän kanssa, ryhmä mahdollisti nopeat päätökset ja sujuvan käyttöönoton", kertoo Martin.

Viime kädessä jakamalla automatisointiin liittyvän menestystarinansa Ersta Sjukhus antaa uskoa myös muille organisaatioille ja toimijoille, jotka pyrkivät tehostamaan ja parantamaan terveydenhuoltoa.



ADAM CARSTENS

Ylilääkäri, Ersta sjukhus Tukholma

Yhteistyö ja tulevaisuuden oppimisprosessit

Martin Mogensen, projektipäällikkö Alfa eCarella, pohtii yhteistyötä Ersta Diakonin kanssa: "Projekti Erstan kanssa on hyvä esimerkki siitä, miten tällaisia projekteja tulisi hoitaa. Onnistumisen avain on yhteistyö Erstan käyttöönotto-ryhmän kanssa, ryhmä mahdollisti nopeat päätökset ja sujuvan käyttöönoton", kertoo Martin.

Viime kädessä jakamalla automatisointiin liittyvän menestystarinansa Ersta Sjukhus antaa uskoa myös muille organisaatioille ja toimijoille, jotka pyrkivät tehostamaan ja parantamaan terveydenhuoltoa.

TIEDOT: Ersta Diakoni on Ruotsin suurin voittoa tavoittelematon terveys- ja sosiaalipalveluiden tarjoaja. Täällä tiede ja sydän kulkevat käsi kädessä. Voitot sijoitetaan täysimääräisesti takaisin toimintaan, jotta voidaan auttaa vielä enemmän ja paremmin.

**SWIBREG on kansallinen laaturekisteri Ruotsissa, jonka tarkoitus on parantaa tulehduksellisten suolistosairauksien hoidon laatua.*



RÄÄTÄLÖITY LISENSSIMALLI

Tarjoamme joustavia lisenssimalleja riippumatta siitä, minkä ratkaisun valitsette. Tavoittemme on varmistaa, että voitte hyötyä tehostamisesta ilman huolta lisenssimaksuista.



TURVALLISUUS & MITOITETTAVUUS

Tietoturva on meille etusijalla ja käytössä on useita turvakerroksia. Tarjoamme teille mitoitettuja ratkaisuja, olipa kyse sitten pienestä käyttäjäryhmästä tai suuresta organisaatiosta.



TUKI & YHTEISTYÖ

Tuemme sinua toimistoaikoina tai tarvittaessa ympäri vuorokauden, ja tarjoamme asiakaspalvelualustan viestintään ja samalla kokemusten vaihtoon muiden asiakkaiden kanssa.



OHJELMISTOT & PALVELUT

Ratkaisuun kuuluu RPA/RDA-ohjelmisto (robotit), kehitystyökalut, hallintaympäristö ja liiketoimintaa tukevia ratkaisuja. Robotit voidaan käyttää monissa eri liiketoiminta-alueissa, jossa on tarvetta automatisoiduille työprosesseille kuten terveydenhuollossa, kiinteistönhallinnassa ja lakitoimistoissa.



ADMINISTRATION & BUSINESS INTELLIGENCE

Tarjoamme robottien hallintaympäristön sekä liiketoimintaälykomponentin automatisoitujen tietojen visualisointiin ja analysointiin. Tämä antaa teille hyviä raportteja myös päätöksenteon tueksi.

